KI USE CASE CANVAS

Geschäftsproblem

- Was ist das konkrete Problem?
- Wer ist betroffen?
- Wie oft tritt es auf?
- Was kostet es derzeit (Zeit/Geld)?

Geschäftswert

- Welche Verbesserungen sind möglich?
- Was sind die quantifizierbaren Einsparungen (Zeit/Kosten)?
- Welche qualitativen Vorteile würden Sie gewinnen?
- Wer profitiert davon?

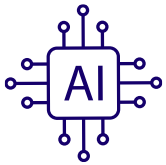
Erfolgskennzahlen (KPIs)

- 1-3 messbare KPIs
- Ausgangswerte (aktueller Zustand)
- Zielwerte nach der Implementierung
- Messhäufigkeit (täglich/monatlich)

Datenanforderungen

- Welche Datenquellen haben Sie verfügbar?
- Ist die Qualität ausreichend?
- Gibt es rechtliche Beschränkungen? (DSG / DSGVO)

KI-Ansatz



- Was sind die Vor- und Nachteile, wenn man KI entscheiden lässt?
- Wie viel Nuance ist dabei im Spiel?
- Wo braucht es menschliche Kontrolle?

Implementierungsansatz

- Entwickeln Sie selbst? Oder kaufen Sie eine fertige Lösung?
- Wie führen Sie die Lösung ein?
- Welche Stakeholder sind beteiligt?
- Wie schulen Sie die Mitarbeiter?

Komplexität

- Bewerten Sie die technische Komplexität
- Bewerten Sie die organisatorische Komplexität
- Bewerten Sie die Datenkomplexität
- Wie aufwendig wird das Änderungsmanagement sein?

Risiken

- Haben Sie Compliance-, Datenschutz- und Reputationsrisiken berücksichtigt?
- Was passiert, wenn etwas schief geht?
- Haben Sie Notfallpläne?
- Wie transparent werden Sie gegenüber den betroffenen Parteien sein?

KI Use Case Canvas © 2025 by Porath Consulting steht unter der Lizenz CC BY-SA 4.0

Diese Lizenz erfordert, dass Nachnutzer dem Urheber angemessen Anerkennung geben. Sie gestattet es Nachnutzern, das Material in jedwedem Format oder Medium zu vervielfältigen und weiterzuverbreiten, zu remixen, zu verändern und darauf aufzubauen, sogar zu kommerziellen Zwecken. Wenn andere das Material remixen, verändern oder darauf aufbauen, müssen sie das bearbeitete Material unter denselben Lizenzbedingungen weitergeben.